



Aviso de Privacidad

Identidad y domicilio.

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nos permitimos informarle lo siguiente: En el sitio Web (igas.mx), en el Call Center, en las aplicaciones para iOS y Android y en redes sociales de Imagen y Sistemas Computacionales, S.C. (“iGAS”), con domicilio en Libertad, número 479, Colonia Jiquilpan, C.P. 81229, Los Mochis, Ahome, Sinaloa; somos responsables del uso y protección de sus datos personales, al respecto nos comprometemos a proteger su privacidad. Este Aviso de Privacidad detalla la información que como Cliente nos proporciona, cómo la recabamos, lo que hacemos con ella y cómo la protegemos.

¿Qué información recopilamos?

Los Datos Personales que usted libre y voluntariamente proporcione de manera personal y de forma directa, tácita o expresamente a iGAS por cualquier medio, así como los datos que de manera indirecta obtenga iGAS mediante transferencias por conducto de terceros autorizados, a través de fuentes de acceso público y en general, que se obtengan con motivo de la relación jurídica que usted tenga o en su caso, celebre con iGAS, son:

- Datos personales de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos comerciales.
- Imagen.
- Cualquier otro dato diverso provisto por usted (en lo sucesivo “Datos Personales”).

Asimismo, iGAS podrá obtener sus Datos Personales a través de medios electrónicos, ópticos, digitales, incluyendo su Website, de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con nosotros.

¿Para qué utilizamos su información?

Los Datos Personales que recabamos sobre usted los destinamos para los siguientes propósitos:

- Identificar y confirmar su identidad.
- Contacto.
- Administrar y operar los servicios y productos que iGAS presta y vende.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de los actos jurídicos que celebra con usted.
- Uso de su imagen para promover e informar por medios impresos, digitales e inclusive por redes sociales, sobre las actividades de promoción de nuestros servicios, productos y eventos, así como de responsabilidad social corporativa que iGAS emprende.
- para fines estadísticos y prospección.
- Para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.



Adicionalmente, podremos utilizar sus Datos Personales para enviarle nuestro boletín electrónico de noticias y actualización de temas diversos; para realizar la oferta y promoción de nuestros servicios, productos y eventos; para realizar encuestas, estadísticas, estudios de mercado; para evaluar la calidad de nuestros servicios y productos; para llevar a cabo evaluaciones comparativas o “benchmarking” de sus actividades, productos y servicios de negocio y en general, para realizar cualquier actividad tendiente a promover, mejorar y evaluar nuestros servicios y productos. Aún y cuando estas finalidades distintas o secundarias, no son necesarias para la prestación de nuestros servicios y venta de nuestros productos, las mismas nos permiten brindarle a usted un mejor servicio y atención. Si usted no desea que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades distintas o secundarias antes señaladas, le solicitamos nos envíe un correo electrónico a la dirección mkt@imagensoft.com.mx, lo cual nos permitirá registrarlo en nuestro listado de exclusión para fines de publicidad y mercadotecnia. En caso de que usted no manifieste su negativa, entendemos que autoriza el uso de su información personal para dichas finalidades distintas o secundarias.

¿Con quién compartimos su información?

iGAS le hace de su conocimiento que podrá efectuar la transferencia nacional o internacional de sus Datos Personales de acuerdo con lo señalado en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Asimismo, iGAS podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente. Por otra parte, en caso de transferencia nacional o internacional de los Datos Personales en los términos previstos en este Aviso de Privacidad, iGAS se compromete a enterar a la entidad a la cual se le transfirieron los Datos Personales del contenido del presente Aviso de Privacidad para que en su caso pueda aceptar las obligaciones insertas en el mismo.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus Datos Personales?

Para llevar a cabo el tratamiento de sus Datos Personales, iGAS tiene implementadas medidas de seguridad de índole tecnológico, físico o administrativo que permiten la disponibilidad, integridad, confidencialidad y uso autorizado de sus Datos Personales, mismas que son igualmente exigidas a nuestros proveedores. En el momento que usted proporciona sus Datos Personales, estos son incorporados a una base de datos propiedad de iGAS, en donde sus datos se almacenan y son protegidos para evitar su pérdida, uso indebido o alteración.

¿Cuál es el área responsable de manejo y administración de los Datos Personales?

El área responsable del manejo y la administración de sus Datos Personales es el Departamento Comercial, a quien puede contactar mediante el correo electrónico mkt@imagensoft.com.mx o directamente en el domicilio de iGAS según lo señalado en este Aviso. Usted podrá pedir información sobre sus Datos Personales, e iGAS la entregará en los medios que considere convenientes.





Limitación al uso de tus datos personales.

Usted puede limitar el uso de sus datos personales con el fin de no seguir recibiendo información de las promociones, ofertas y servicios adicionales que ofrecemos de forma telefónica, o por correo electrónico, enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico mkt@imagensoft.com.mx o por escrito a la siguiente dirección: Libertad, número 479, Colonia Jiquilpan, C.P. 81229, Los Mochis, Ahome, Sinaloa, Atención – Protección de Datos Personales.

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales o en su caso revocar su consentimiento?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminen de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo sus datos personales sensibles. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de la relación con nosotros. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, o atención a cualquier duda que pudiera tener al respecto del tratamiento de su información los mecanismos que se han implementado son a través de la presentación de la solicitud respectiva a la dirección de correo electrónico mkt@imagensoft.com.mx o por escrito a la siguiente dirección: Libertad, número 479, Colonia Jiquilpan, C.P. 81229, Los Mochis, Ahome, Sinaloa, Atención – Protección de Datos Personales. De conformidad con en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la solicitud deberá contener al menos, la siguiente información:

- Nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO.
- La manifestación expresa del derecho ARCO que desee ejercer.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web igas.mx.